

A photograph of three cyclists riding on a gravel path. The lead cyclist is wearing a white jersey and a blue helmet, riding an orange bicycle. Two other cyclists are behind him, one in a yellow jersey and one in a white jersey. They are riding on a gravel path that runs alongside a large body of water, with a forested hillside in the background under a blue sky with light clouds. The foreground is filled with green grass and wildflowers.

Cykelturism i Umeåregionen

En guide för dig som har, eller vill ha, cyklister som kunder

visit
umeå!

Det här en enkel vägledning i hur man tillmötesgår den växande grupp människor som väljer att spendera en del av sin semester på två hjul. Den vänder sig till boendeanläggningar, caféer, restauranger, besöksmål och aktivitetsföretag som vill ta hand om cyklande kunder på bästa sätt.

Det finns många olika sorters cyklister

Till att börja med: alla cyklister är inte likadana. Precis som det finns många olika sorters bilister finns det också många olika sorters cyklister. Den enda säkra gemensamma nämnaren är att de, för stunden, väljer att ta sig fram på två hjul. Ofta är det för att de vill kunna ta in landskapet de färdas i och för att de vill se och upptäcka nya saker.

Motionärer

Det ligger i tiden att ta hand om sin kropp och att röra på sig för att må bra. Som en del av den trenden har intresset för cykling som motionsform ökat stadigt under flera års tid. Enkelt uttryckt kan man säga att det finns tre huvudsakliga varianter av motionscykling: på landsväg, på grusväg och på skogsstigar.

Cykling på landsväg görs med fördel i grupp, med det sociala småpratet som en del av upplevelsen där fikastoppet är en given del av en längre runda.

Att hålla sig utanför de asfalterade vägarna, och istället välja grusvägar, är ett sätt att komma bort från biltrafik – vilket gör turen lugnare och tryggare. Det är också ett sätt att upptäcka nya vyer och komma närmare naturen. På grusväg blir farten lägre än på jämn asfalt och därför är en lagom grusvägstur som regel inte lika lång som en runda på asfalt.

Mountainbikecyklister håller helst till på stigar eller traktorvägar. Utmaningen att ta sig fram över stenar och rötter är en av de saker som mountainbikecyklister gillar. Vad som är lagom svårt avgör cyklisten bäst själv och därför graderas mountainbikeleder ofta med färgerna grön/blå/röd/svart på samma sätt som i en skidbacke. Längs en trixig stig går det inte mycket fortare att cykla än att springa.

Utflyktare

En lite långsammare variant av cyklister är utflyktarna. Här handlar det om att ta in omgivningen och få syn på nya saker, i lugn och ro. Mysiga fikastopp, kulturella sevärdheter, vacker natur och trevliga gårdsbutiker är exempel sådant som gör en cykelutflykt lyckad. 10-20 km är en lämplig sträcka.

Barnfamiljer

För barnfamiljer passar det bäst att ge sig ut på mini-äventyr med sevärdheter, badmöjligheter och fika. Tänk på att barn är mer nyfikna och mindre uthålliga än vuxna – ju fler möjliga stopp, desto bättre. Att cykla en mil på en dag är en utmaning för en tioåring.

Barnfamiljer vill ha säkra vägar. De gillar också tydliga kartor eller instruktioner, som ger svar på den vanligaste frågan: "när är vi framme?"

Touring och bikepacking

En extrem variant av utflyktaren är touringcyklisten. Hen cyklar långa flerdagarsturer där varje dagsetapp bjuder på många timmars cykling. Touringcyklisten bär med sin packning på cykeln och väljer ofta ett enkelt boende, eller campar i naturen.



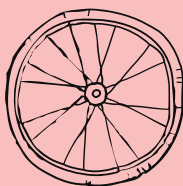
Vad behöver en cyklist?

Cykeluthyrning

Erbjud uthyrning av cyklar som passar för din målgrupp och den cykling som finns i det område där du är verksam.

Cykelförvaring

Den som kommer med en egen cykel behöver kunna förvara sin dyrgräp på ett tryggt och säkert sätt. På rummet, i ett särskilt cykelrum, eller i ett stadigt cykelställ med rejäla lås. Eventuella elcyklar behöver laddas, därför bör det finnas el i anslutning till cykelförvaringen.



Cykeltvätt

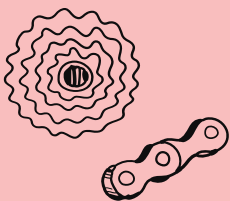
Gör i ordning en tvätthörna med vattenslang, hink, mjuka borstar, rengöringsmedel och kedjeolja. Varmvatten är en fantastisk lyx!

Tvätta kläder

Cyklister blir lätt blöta och smutsiga och vill gärna kunna tvätta och torka sina kläder på ett enkelt sätt. Ordna tvätten åt dem, eller erbjud tvättmöjligheter. Tänk på att använda skonsamma och miljövänliga tvättmedel som funkar för moderna hightech-material. Torkrum är en uppskattad funktion.

Reparationer, underhåll och energi

En cykel behöver såklart service emellanåt. På de större sportbutikerna finns praktiska verktygslådor som innehåller de vanligaste verktygen som en cyklist kan behöva när något går sönder. Har du en sådan att erbjuda kan du rädda dagen för olyckliga besökare. Det är också bra att kunna hjälpa till med kontaktuppgifter till någon närliggande butik eller verkstad.



Bra saker att erbjuda:

- ✓ Slang
- ✓ Växelvajer
- ✓ Kedjelås
- ✓ Kedjeolja
- ✓ Verktygslåda
- ✓ Golvpump

Kartor, ledbeskrivningar och gps-rutter

Tydlighet ger trygghet! En vägghäkta över området – med inritade besöksmål och turförslag – är en uppskattad inredningsdetalj för en cyklist. Som bonus lockar den också nyfikna gäster utan cykel att kanske stanna en stund extra i din trakt. Se till att någon i personalen har koll på cyklingen i området och kan svara på vanligaste frågorna.

Guidning

Förmedla kontaktuppgifter till lokala cykelguider.

Bagagetransport

Det är skönt att cykla utan packning. För att kunna erbjuda attraktiva resepaket med flera dagars cykling är det viktigt att lösa bagagelogistiken. Samarbeta med boende- anläggningar i närheten och erbjud era kunder transport av bagage mellan er.

Även för kortare turer kan det vara bra att få hjälp med transport, i synnerhet i de områden där det saknas bra kollektivtrafik.

Att nå ut till cyklister

Använd dina vanliga kanaler, potentiella cyklister finns nästan överallt. Det växande intresset för friluftsliv och hemester gör att allt fler människor vill prova på cykling i någon form. Har du lite mer nischade spetserbjudanden som riktar sig till etablerade cyklister kommuniceras de bäst i renodlade cykelkanaler.

Hitta, och tipsa om, platser som kan bli till insta-moments för dina besökare. Liksom alla andra turister gillar cyklister att fotografera sig själva på fina, speciella, roliga och oväntade platser.

Börja lokalt! Cyklister i närområdet kan ge nyttig feedback på det ni gör och kommer att berätta för andra cyklister om det ni lyckas bra med.

